

Nicht ausreichende Information	Aussagekräftige Information für den Techniker
<p style="text-align: center;">Keine Funktion <i>(Beispiel Waschmaschine)</i></p>	<p>Im 95°- Wäschegang schleudert nach dem Spülvorgang die Waschmaschine nicht mehr, in den anderen Wäschegängen geht das jedoch. Trommel lässt sich drehen. Geräusche sind während des Programms nicht zu hören.</p>
<p style="text-align: center;">Tür lässt sich schwer schließen <i>(Beispiel Kühlschrank)</i></p>	<p>Die Außentür des Kühlschranks lässt sich nicht mehr schließen. An der linken Seite des Kühlschranks (Blick von vorne) ist das Gehäuse leicht verbeult und die Dichtung ist gerissen.</p>
<p style="text-align: center;">Kein trocknen <i>(Beispiel Trockner)</i></p>	<p>Nach dem Programmende ist die Wäsche weiterhin kalt und feucht. Die Trommel kann sich mit der Hand nicht drehen lassen und man hört ein schleifendes Geräusch während des Programms.</p>
<p style="text-align: center;">Äußere Oberflächenbeschädigung <i>(Beispiel Ceranfeld)</i></p>	<p>An dem Ceranfeld zwischen den hinteren linken und dem hinteren rechten Kochfelder ist ein 10 cm langer Riss. Beim Einschalten des hinteren rechten Kochfeldes auf Stufe 10 knackt der Riss und wird größer.</p>
<p style="text-align: center;">Hauptsicherung löst aus <i>(Beispiel Backofen)</i></p>	<p>Wenn der Backofen auf 200° Umluft eingestellt wird, fliegt innerhalb von 2 Minuten die Hauptsicherung raus. Sobald man ein anderes Programm einstellt, passiert dies nicht. Es sind keine Gerüche oder Geräusche vorhanden.</p>
<p style="text-align: center;">Rost an der Haube <i>(Beispiel Dunstabzugshaube)</i></p>	<p>Hinter der Abdeckung des Fettfilters von der Dunstabzugshaube rosten die Kabel. Der Rost ist weder feucht noch tropft es runter. An anderen Stellen sowohl Innen und Außen sind keine weitere Rostflecken.</p>

Durch detailkräftige Informationen können wir eine kompetentere Reparatur, ohne größere Ausfallzeit des Gerätes, durchführen.